RV: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES) – (02/Octubre/2023)

Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

Lun 02/10/2023 7:08

Para:Ruby Lorena Santana Echavez <rlsantana@sena.edu.co>
CC:Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

2 archivos adjuntos (497 KB)

C.E.(IMG) - 20-1-2023-003031-(20)-201080-_ JOSE ALFREDO SIERRA PINERES-SOLICI.pdf; C.E.(IMG) - 20-1-2023-002956-(20)-201080-_ JOSE ALFREDO SIERRA PINERES-SOLICI.pdf;

Buenos días, apreciada Ruby

A la fecha, tenemos pendiente por atender las peticiones adjuntas, por lo que agradezco su amable atención al respecto, teniendo en cuenta que de acuerdo a la promesa de valor, tenemos una fuera del término de dicho témino y otra en curso.

Agradezco su amable atención.

Quedo atenta al respecto. Cordial saludo.

TATIANA MOVILLA ANDRADE
Profesional G 01 - Aportes y Cartera
Relaciones Corporativas e Internacionales
SENA Cesar
tmovilla@sena.edu.co
5710101- 52918
Carrera 19 entre Calles 14 y 15 - Valledupar

@SENAcomunica www.sena.edu.co

De: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 10:59
Para: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES) – (02/Octubre/2023)

Buenos días, Dra. Tatiana

Adjunto las comunicaciones, pendientes de respuesta las cuales son solicitudes empresariales

Quedo Atenta,

De: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 2 de octubre de 2023 10:41 a. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: RE: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES) – (02/Octubre/2023)

Buenos días, Ana Rosa

Agradezco su apoyo en el sentido de descargar y remitirme las peticiones, con el fin de poder identificar quien las tiene a cargo y realizar su seguimiento para la oportuna atención.

Quedo atenta. Cordial saludo

TATIANA MOVILLA ANDRADE
Profesional G 01 - Aportes y Cartera
Relaciones Corporativas e Internacionales
SENA Cesar
tmovilla@sena.edu.co
5710101- 52918
Carrera 19 entre Calles 14 y 15 - Valledupar

@SENAcomunica www.sena.edu.co

De: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de octubre de 2023 10:38
Para: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
Cc: Jose Alfredo Sierra Pineres <jasierra@sena.edu.co>
Asunto: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES) – (02/Octubre/2023)

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
SEPTIEMBRE	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	TATIANA MOVILLA ANDRADE	12023002956	202305025343	9/10/2023	29/09/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	TATIANA MOVILLA ANDRADE	12023003031	202305026270	20/10/2023	10/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Tatiana Movilla Andrade

Centro De Operación Y Mantenimiento Minero -

Profesional G01

tmovilla@sena.edu.co

PBX:5461500 Ext:52918

Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15, Valledupar

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Ana Rosa Martinez Polo

Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Tatiana Movilla Andrade

Centro De Operación Y Mantenimiento Minero -
Profesional G01
tmovilla@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:52918
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15, Valledupar

www.sena.edu.co

@SENAcomunica